

Con Proyecto de reducción de los tiempos de espera

Vitarte logra 2do puesto en “Concurso de Experiencias Exitosas en mejoramiento de la calidad en salud”

Fecha de publicación: 09-12-2009

El “Proyecto de reducción de Tiempos de espera del Hospital de Baja Complejidad de Vitarte para el Proceso de Acreditación 2009”, logró el segundo puesto en el “VI Encuentro Nacional de Experiencias en mejoramiento Continuo de la Calidad en Salud”.

De los 66 trabajos presentados, el presentado por el Hospital Vitarte logró colocarse entre los 12 finalistas, donde figuraban proyectos de diversos Hospitales y centros de salud a nivel nacional, alcanzando el segundo puesto en la categoría “Segundo Nivel de Atención-Nivel de Complejidad II-1-Hospital”.

La iniciativa, sustentada por la Dra. Aurora Rosas Hernández, Jefe del Área de Consultorios Externos y la Dra. Magdalena Gladys Bazán Lossio, Jefe de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación detalla que con la concientización al personal que labora en el Hospital de Vitarte sobre la cultura de consenso y participación, se ha logrado reducir el tiempo de espera en un 75% a la actualidad.

De esta manera, resaltó la Dra. Rosas se “garantiza a los usuarios del Hospital de Vitarte una atención oportuna empleando tiempos de espera estandarizados”.

Durante la sustentación se demostró que este logro se debió a la implementación de un sistema interconectado, entre las áreas de selección de pacientes, caja, admisión y archivo, con lo que se agilizó la ubicación y entrega de las historias clínicas.

Igualmente se estableció un nuevo horario (a partir de las 6:30 am.) para el personal de selección de pacientes, caja, admisión y archivo, y se implementó un sistema de citas previas.

Este proceso de reducción fue posible debido a la puntualidad del personal que labora en consultorios externos (médicos, enfermeras y personal técnico).

Un factor importante en este proceso también fue el cumplimiento en la entrega de roles de consultorios externos, ya que estos son programados con 3 meses de anterioridad, garantizando que se produzcan la menor cantidad de cambios de turno posibles.

Las supervisiones inopinadas, que realizan los jefes responsables, a los diferentes consultorios externos. el monitoreo de permanencia diaria de personal médico en los consultorios externos, de parte de los jefes de servicio y las reuniones mensuales con el personal Técnico y de Enfermería para evaluar los problemas que se suscitan en el servicio y darle solución a ello, también contribuyeron al éxito de este proyecto.

Cabe destacar que para impulsar la reducción de los tiempos de espera, el servicio de consultorios externos realiza constantemente charlas motivacionales y de capacitación al personal del servicio, autoevaluación estadística y grafica del tiempo de espera y ha implementado un plan de estímulo de gratificación al trabajador que cumple sus funciones cabalmente.

NOTA DE PRENSA

Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú
"Año de Unión Nacional frente a la Crisis Externa"



OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL



PERÚ

Ministerio
de Salud

Hospital de Baja
Complejidad Vitarte



Hospital de Vitarte